

# MBA EM PROCESSOS E METODOLOGIAS ÁGEIS



ibmec



# PRIMEIRO CONHEÇA O IBMEC

## **FORMAMOS SOLUCIONADORES DE MERCADO.**

Há mais de 50 anos, oferecemos uma experiência de ensino única, atualizada de acordo com as mais recentes tendências globais, e que forma profissionais aptos para inovar e ultrapassar fronteiras.

Fomos a primeira instituição do país a criar um MBA em Finanças, no Rio de Janeiro. Em 1991, nossos cursos chegaram a Belo Horizonte; em 2008, a Brasília; e, em 2017, inauguramos um campus em São Paulo. E, para além dessas quatro praças, estamos também em todo o mundo com a Pós-Graduação Digital nas modalidades Online e Live.

## **OFERECEMOS UM PORTFÓLIO ROBUSTO.**

Composto por programas de graduação, pós-graduação, mestrado, extensão e cursos para empresas, com avaliações máximas no MEC e chancelas concedidas por importantes instituições do Brasil e do exterior.

O QUE  
NOS TORNA  
**ESPECIALISTAS**  
EM FAZER  
**HISTÓRIA?**

**LLM GUIDE**

Nossos cursos LL.M. são reconhecidos pelo LLM Guide, associação internacional que divulga o ranking dos programas de LL.M. em todo o mundo.

**MBA - 30 ANOS**

O Ibmec celebra mais de trinta anos de tradição dos seus programas executivos, formando profissionais que demonstram liderança e competência em seus desafios no mercado.

**AVALIAÇÕES MEC**

Somos a única instituição de ensino privada do Rio de Janeiro e Belo Horizonte com mais de um curso com conceito máximo nas avaliações do MEC (CPC e Enade).

O QUE  
NOS TORNA  
**ESPECIALISTAS**  
EM FAZER  
**HISTÓRIA?**

**VOCÊ S/A**

Com qualidade reconhecida pelo mercado, nossos cursos de pós-graduação estão classificados há mais de 10 anos entre os melhores do país no ranking publicado pela revista Você S/A.

**CAPES**

Nossos cursos de mestrado são recomendados e reconhecidos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), que avalia os cursos de pós-graduação stricto sensu do país.

**O AB**

Estamos entre as três instituições privadas do Rio de Janeiro com o melhor desempenho no Exame da Ordem dos Advogados do Brasil.

## Por que é tão importante se profissionalizar na área?

Segundo o relatório Business Process Management – Global Market Outlook – 2017-2026, **o mercado de BPM está em ascensão, com uma estimativa de crescimento anual de impressionantes 15,5% nos próximos anos.**

Por isso, este é o momento ideal para se qualificar e aproveitar as oportunidades desse setor em rápida expansão.



15,5%

CRESCIMENTO  
ANUAL DE BPM  
NOS PRÓXIMOS  
ANOS

Novos mercados estão em expansão e necessitam de **profissionais altamente preparados com soft skills**, como:



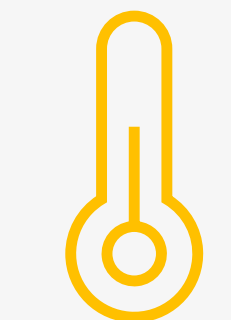
**Comunicação eficaz**



**Resolução de problemas**



Habilidade de **tomada de decisão**



**Adaptabilidade**



**Liderança**

# Um mercado extremamente diverso e com **oportunidades** surgindo diariamente:

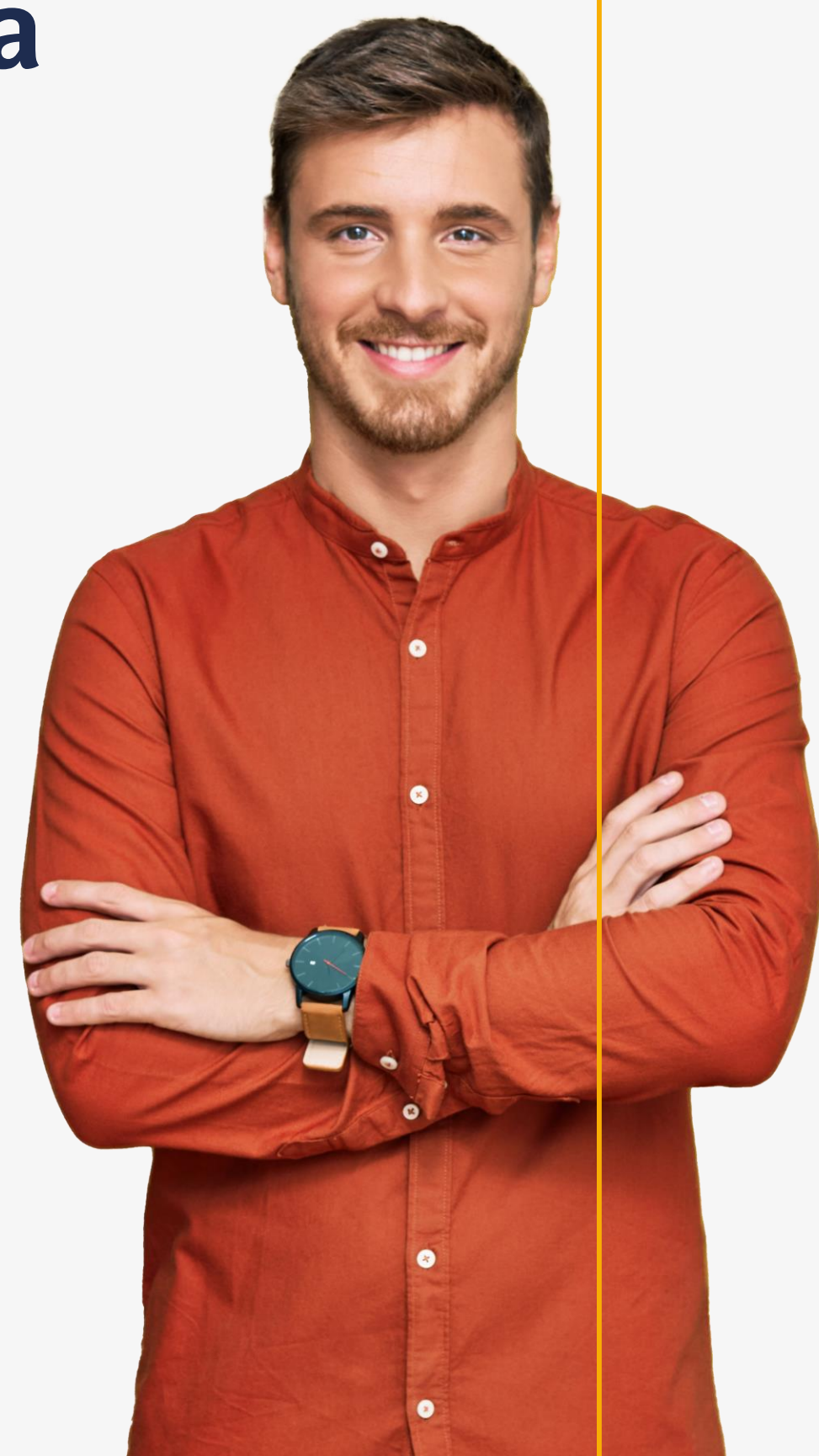
Os dados recentes do State of BPM 2020, da Signavio, revelam que quase **70% das organizações estão adotando o BPM com um objetivo claro: reduzir custos e elevar a produtividade.**

Para acompanhar esse crescimento em busca dos melhores resultados, as empresas buscam profissionais altamente preparados para implementar processos e tecnologias eficazes.

Invista em uma qualificação e seja decisivo em organizações escalonáveis.



Os maiores  
**desafios dos**  
**profissionais da**  
**área** de gestão  
processos e  
metodologias  
ágeis na  
atualidade:



**TRANSFORMAÇÃO DIGITAL ACELERADA** A pressão para digitalizar processos de negócios e adotar tecnologias emergentes, como automação e IA, continua a aumentar.

**GERENCIAMENTO DE DADOS** O volume crescente de dados requer uma estratégia sólida de gerenciamento de dados para suportar processos eficazes.

**SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO** Proteger os dados e processos contra ameaças cibernéticas é uma preocupação constante.

**AGILIDADE EMPRESARIAL** A capacidade de adaptar rapidamente os processos às mudanças de mercado é crucial.

**EXPERIÊNCIA DO CLIENTE** Atender às crescentes expectativas dos clientes em termos de experiência requer otimização contínua dos processos.

**COMPETÊNCIA TÉCNICA** Manter-se atualizado com as habilidades técnicas necessárias para gerenciar eficazmente processos em um ambiente em constante evolução.



# O que esperar do curso?

Formamos profissionais capazes de moldar o futuro com decisões estratégicas. Nossos alunos são verdadeiros pilares em suas empresas, uma vez que são cuidadosamente capacitados para direcionar os rumos das organizações.

Mostraremos o caminho para alcançar o sucesso por meio de uma gestão em processos atualizada, capaz de influenciar, engajar e inovar.



Quais são  
os **diferenciais**  
do nosso curso?



### **GESTORES DE PROCESSOS**

Enquanto muitos buscam certificações para aprimorar suas qualificações técnicas, aqueles que desejam verdadeiramente se destacar na liderança de processos escolhem o Ibmec.



### **CURSO EM SINTONIA COM O CBOK 4.0**

Conteúdo construído com base nas premissas da última edição do CBOK 4.0, porém sem se limitar ao livro e trazendo diferentes perspectivas com foco no melhor aproveitamento dos alunos.



### **TECNOLOGIA E PROCESSOS**

Dominar o viés tecnológico que impulsiona as tendências de mercado é imprescindível. Por isso, nosso curso possui um módulo completo sobre tecnologia aplicada aos negócios no desenvolvimento de processos.



### **CURSO 100% ATUALIZADO**

Curso revitalizado em 2023. E constantemente atualizaremos nossa matriz curricular para garantir que você está tendo acesso a um conteúdo atual e significativo.

Para  
**quem**  
é o curso?

Atualização  
profissional,  
recolocação  
e transição  
de carreira

## **CONSULTOR/ANALISTA DE PROCESSOS**

Analisa e otimiza os processos de negócios de uma organização, identificando ineficiências, sugerindo melhorias e implementando soluções para aumentar a eficiência e a produtividade.

## **LÍDER DE ESCRITÓRIO DE PROCESSOS**

Responsável por coordenar e supervisionar a gestão de processos em uma organização. Define estratégias, estabelece padrões de processos e auxilia na implementação das melhorias.

## **EXECUTIVO/A DE NEGÓCIOS**

Responsável por tomar decisões estratégicas para a empresa, definir metas e objetivos, e garantir que a organização atinja seus resultados financeiros e operacionais.

## **EMPREENDEDOR/A**

Para quem já tem ou pretende ter seu próprio negócio e quer desenvolver habilidades gerenciais, de coleta de dados, e de análise e otimização de processos internos.



**SAIBA MAIS SOBRE NOSSA FORMA DE ENSINO**

# Online



Direcionada a profissionais que buscam uma formação avançada e flexível, que permite conciliar os estudos com as atividades cotidianas, a modalidade online mantém o ensino de alta qualidade e agrega todas as vantagens da aprendizagem digital.

## **80% do conteúdo assíncrono**

- 86h de videoaulas gravadas.
- Material de apoio desenvolvido por quem entende do assunto.
- Questões para fixar o entendimento.

## **20% do conteúdo síncrono**

- 72h de aulas ao vivo com professores referências no mercado.
- Discussões sobre cases reais nas aulas semanais ao vivo.
- Networking com colegas e professores em tempo real.

## **Professores/mentores atuantes no mercado**

- Corpo docente de ponta, com executivos altamente qualificados pela experiência em empresas de renome.

## **Masterclasses com profissionais de mercado**

- 1 Masterclass a cada 2 meses.
- Encontros sobre temas em sintonia com as atualizações do seu curso.

## **Metodologia inovadora**

- Combina uma variedade de recursos para potencializar o aprendizado, incluindo materiais de estudo prévios, videoaulas gravadas, aulas ao vivo e conteúdos exclusivos em plataformas de ensino desenvolvidas para uma experiência completa.

## **Networking nacional/internacional**

- Esteja em contato com alunos e professores que são referências em suas organizações em todo o mundo.

# Online



Direcionada a profissionais que buscam uma formação avançada e flexível, que permite conciliar os estudos com as atividades cotidianas, a modalidade online mantém o ensino de alta qualidade e agrega todas as vantagens da aprendizagem digital.

## **Jornada Internacional**

- Possibilidade de jornada internacional em instituições reconhecidas no exterior.

## **Business Game**

- Atividade de conclusão de curso prática que promove a aplicação dos conhecimentos adquiridos e fomenta o networking.

## **Ibmec carreiras**

- Ibmec Vagas, Programa de Aceleração de Carreiras e Evento de conexão com o mercado e autodesenvolvimento.

## **Ibmec HUBS**

- Um espaço colaborativo de inovação, presente nas unidades Ibmec.

## **Acesso à infraestrutura Ibmec**

- Incluindo auditório, biblioteca, laboratório e muito mais para o seu total desenvolvimento.

## **Acesso aos benefícios Alumni**

- Desconto exclusivo em uma nova formação;
- Acesso à biblioteca;
- Carteirinha alumni;
- Acesso ao Ibmec Carreiras.

# Modelo de Ensino

## DURAÇÃO

12 MESES

Preparamos um curso focado no desenvolvimento de um **networking poderoso** com professores e colegas que já se destacam no mercado.

O programa é dividido em **4 módulos estratégicos**:

- Desempenho em Processos
- Gestão e Disrupção
- Métodos Ágeis
- BPM

Cada módulo é como um minicurso em si, ministrado por professores de renome no mercado. Os **encontros ao vivo** estabelecem uma conexão constante entre a academia e o mundo empresarial.

E não é só isso! Oferecemos também **Masterclasses com convidados de destaque em suas organizações**, enriquecendo ainda mais sua experiência.

E para finalizar sua jornada, temos o **Business Game** como atividade final, um projeto que promove networking e a aplicação prática de todo o conhecimento adquirido.



# Professores

MODALIDADE **ONLINE**



## Alberto Lopes

### COORDENADOR TÉCNICO DO CURSO

Mestre em Administração e MBA em Gestão da Qualidade Total. Coordenador de Planejamento, Desempenho, Gestão da Mudança e Projetos da Petrobras.



## André Menelau

Graduado em Administração, com MBA em Finanças Corporativas, Profissional CBPP Red Seal – Certified Business Process Professional. Atual Vice-presidente de Programas e Eventos da ABPMP Brasil, foi Presidente da ABPMP Brasil de jun/2019 a jul/2021, e ex-vice-presidente da ABPMP Brasil de 2016 a 2019.



## Carla Branco

Mestra em Administração, professora e coordenadora técnica de três MBAs do Ibmec: ESG, Gestão de Negócios e Gestão de Pessoas. Possui mais de 20 anos de experiência como gestora no Terceiro Setor.



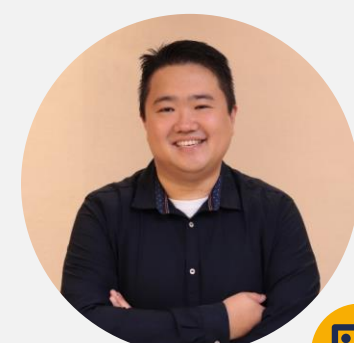
## Carla Montenegro

Mestre em Administração de Empresas. Pós-graduada em Negócios Eletrônicos. Palestrante e responsável por Treinamento e Desenvolvimento.



## Eduardo Ribeiro

Mestre em Informática com especialização em Sistemas de Informação voltados para Marketing, Database Marketing e Mineração de Dados. Também é tecnólogo em Processamento de Dados. É sócio-fundador da DBMAX Applied Data Science, onde atua como Diretor Executivo e responsável pela área de negócios.



## Fabio Hideki

Proprietário da Renova Consulting e organizador do Ecosistema BPMU. Atua há mais de 20 anos com Tecnologia da Informação, tendo passado por infraestrutura, desenvolvimento de sistemas, análise de negócios, gestão, automação e robotização de processos e, atualmente, apoia organizações na Transformação Digital. É professor e coordenador em MBAs de diversas instituições no âmbito dos temas aqui citados.

\*Corpo docente sujeito a alteração.



# Professores

MODALIDADE **ONLINE**



## Herman Throw

Mestre em Engenharia de Produção e graduado em Economia. Trabalhou em empresas como Caixa e Ambev, acumulando mais de 15 anos de experiência profissional; com certificações como PMP®, Lean 6σ Green Belt e CBPP®. Além de professor do Ibmec Business School, é Superintendente de Logística da Financiadora de Estudos e Projetos – Finep, empresa pública de fomento à inovação vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI).



## Natalia Souza

Graduada em Administração, MBA em Gestão de Projetos, Mestre em Administração com ênfase em finanças pela Université de Angers (França) e com especialização em metodologias ágeis, lean six sigma e design thinking, professora, consultora e palestrante dos temas: gestão de projetos, PMO, planejamento, estratégia e liderança. Gerente de Projetos e PMO na Epimed Solutions com dez anos de experiência em gestão de projetos de terceiro, de sistemas, de tecnologia, de óleo e gás e de BPO.



## Noemia Araújo Resende

Profissional comb-shaped. Apaixonada por pessoas, conhecimento integrado em soluções empresariais, empreendedorismo, tecnologia e inovação. Gerente de Inovação Social na Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação- SECTI-PE. Doutora em Difusão do Conhecimento (IFBA-UFBA-UEFS-UNEB-LNCC-SENAI). Scrum Master e Executive Coach.



## Victor Santos

Mestre em Inovação Tecnológica, Gestão do Conhecimento e da Inovação Tecnológica aplicada à Cadeia de Produção e Suprimentos; MBA em Gestão Empresarial, Inovação Organizacional; sócio-fundador da Ótima Inteligência e Inovação; e professor de pós-graduação do Ibmec.

\*Corpo docente sujeito a alteração.

## MÓDULOS DO CURSO

# GESTÃO E DISRUPÇÃO

### INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E AUTOGESTÃO – 24H

- Promove o autoconhecimento e a análise do comportamento.
- Compreende processos internos que influenciam nossas ações e reações.
- Aborda conceitos e técnicas que permitem o desenvolvimento de uma visão mais clara de si mesmo.
- Explora a gestão das emoções e inteligência emocional.
- Fornece ferramentas para lidar de forma eficaz com as próprias emoções e as dos outros.
- Estuda o conceito de automotivação e sua relação com a performance.
- Discute estratégias para manter-se motivado e alcançar metas.

### TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E MODELOS DE NEGÓCIOS – 24H

- Discute os conceitos e abordagens relacionados à estratégia.
- Explora os primeiros passos para a definição de uma estratégia eficaz.
- Apresenta modelos de negócio e sua relação com a criação de valor.
- Dá foco para a estratégia de transformação digital.
- Aborda a interseção entre tecnologia e transformação digital.
- Desenvolve o tema de inovação e negócios.

### DATA DRIVEN BUSINESS – 24H

- Aborda Data driven strategy: os tipos de dados, de repositórios de dados e modelagem dimensional.
- Estuda Data driven decision: o conceito de Big Data, principais características e exemplo de aplicação.
- Debate a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
- Apresenta Data driven analytics: o entendimento dos tipos de dados, de análises e de gráficos, e como aplicá-los.

### FINANÇAS APLICADAS A NEGÓCIOS – 24H

- Estuda os fundamentos da macroeconomia.
- Aborda os principais indicadores econômicos.
- Discute a política monetária, a política fiscal e a política cambial.
- Analisa demonstrações financeiras.
- Apresenta a Estrutura de Demonstrações Financeiras.
- Compreende a administração do Capital de Giro.
- Desenvolve os conceitos da matemática financeira e dos regimes de capitalização e descontos.
- Trata de custos, despesas e investimentos.

## MÓDULOS DO CURSO

# BPM

### MODELAGEM, ANÁLISE E DESENHO DE PROCESSOS – 24H

- Apresenta tópicos sobre identificação, desenho, documentação e publicação dos processos de negócio.
- Compreende a prática de modelagem, de acordo com a notação BPMN.
- Aborda o conceito de regras de negócio e processos ad hoc.

### INOVAÇÃO E TECNOLOGIAS EM PROCESSOS – 24H

- Compreende de forma abrangente a relação entre tecnologia, inovação e BPM (Business Process Management).
- Aborda conceitos-chave, como BPM, Big Data, Analytics e Blockchain.
- Discute o conceito de BPMS (Business Process Management Suite) e como implantar IBPMS (Intelligent Business Process Management Suite).
- Explora aplicações práticas dessas tecnologias no contexto empresarial.
- Debate a importância dos processos e da transformação digital nas organizações.

### GOVERNANÇA E ESCRITÓRIO DE PROCESSOS – 24H

- Aborda, de forma abrangente e detalhada, as principais premissas relacionadas à gestão eficiente e eficaz dos processos organizacionais.
- Promove visão estratégica e integrada da cadeia de valor e arquitetura de processos.
- Compreende a importância dos diferentes papéis e responsabilidades no contexto da governança.
- Apresenta as políticas e diretrizes que devem ser estabelecidas para garantir a conformidade e o alinhamento dos processos com os objetivos organizacionais.
- Tem como temas centrais o planejamento e a estruturação do escritório em processos.
- Dá foco no mapeamento e na melhoria contínua dos processos.
- Explora técnicas de facilitação e mediação em processos.

### AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS – 24H

- Desenvolve uma visão geral, histórica e contextualizada sobre a automação de processos em sistemas de informações.
- Aborda conceitos fundamentais relacionados à automação, bem como a importância da governança em processos.
- Apresenta os requisitos funcionais necessários para a automação eficiente dos processos.
- Explora, em detalhes, o conceito de BPMN (Business Process Model and Notation).
- Destaca a utilização de swimlanes, objetos de fluxo, objetos de conexão e de dados.
- Discute a simulação e automação de processos, com ênfase nos metadados dos processos.

## MÓDULOS DO CURSO

# MÉTODOS ÁGEIS

### SCRUM – 24H

- Aborda o gerenciamento ágil de projeto, com foco nas metodologias Scrum e Kanban.
- Apresenta as premissas fundamentais do Scrum, destacando a importância de ser ágil e adaptável às mudanças.
- Passa pelas regras do jogo no Scrum, enfatizando a importância da colaboração e da aprendizagem através da prática.
- Trata o Kanban como uma ferramenta para implementar a agilidade, abordando seus princípios e práticas.
- Também apresenta o conceito de Scrumban, mostrando como combinar elementos do Scrum e do Kanban para obter melhores resultados.
- Discute estratégias para escalar a agilidade em organizações.

### LEAN – 24H

- Explora o Lean e sua aplicação em processos e direcionamento estratégico.
- Compreende de modo aprofundado o Lean e como aplicá-lo no desenvolvimento de produtos e modelos de negócios.
- Discute tópicos como o MVP (produto mínimo variável), agenda Lean e desafios enfrentados ao implementar o Lean em uma organização.
- Apresenta ferramentas e métodos para iniciar a jornada Lean, incluindo o planejamento de incremento do programa (PI).

### LIDERANÇA – 24H

- Explora diferentes estilos de liderança e analisa o impacto que cada um deles pode ter no desempenho organizacional.
- Discute as tendências e desafios da liderança no século XXI.
- Compreende a importância da cultura e como trabalhar de forma para desenvolver uma cultura organizacional alinhada aos objetivos da empresa.
- Aborda o gerenciamento de equipes, destacando as características que tornam um time de alto desempenho e os desafios enfrentados nesse processo.

### DESIGN THINKING – 24H

- Proporciona entendimento aprofundado sobre os princípios do design thinking e como aplicá-lo na resolução de problemas.
- Aborda o conceito de Duplo Diamante, que consiste nas etapas de descoberta, definição, desenvolvimento e entrega.
- Explora a estratégia Customer Centricity como abordagem para entregar soluções que atendam às necessidades e expectativas dos clientes.

## MÓDULOS DO CURSO

# DESEMPENHO EM PROCESSOS

### DESEMPENHO EM PROCESSOS E OKRS – 24H

- Aborda conceitos fundamentais relacionados ao desempenho de processos de negócios.
- Fornece visão abrangente sobre como a estratégia organizacional está diretamente ligada ao desempenho.
- Discute os diferentes modelos de gestão de desempenho.
- Explora o sistema de medição de desempenho.
- Apresenta a metodologia de OKRs (Objetivos, Metas e KPIs) como ferramenta eficaz para a definição e acompanhamento de metas e indicadores de desempenho de processos.

### GESTÃO DE RISCOS – 24H

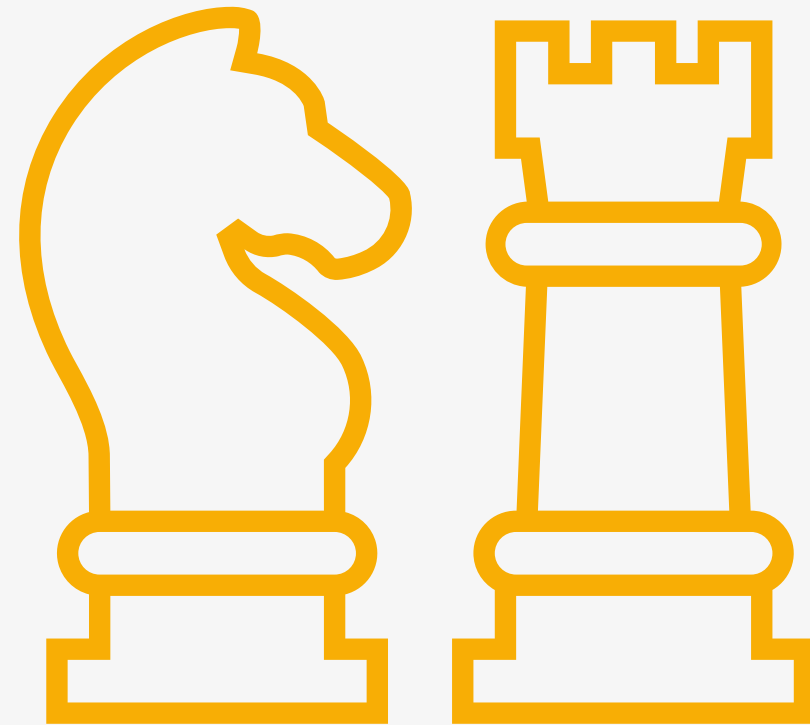
- Fornece compreensão aprofundada sobre os principais conceitos e o padrão de gerenciamento de riscos.
- Explora os riscos em projetos e processos.
- Apresenta técnicas e ferramentas para a identificação de riscos, bem como a avaliação e priorização dos mesmos.
- Discute os diferentes métodos de tratamento de riscos, visando minimizar suas consequências negativas.
- Aborda o planejamento de respostas aos riscos, bem como a implantação do plano, garantindo a efetividade das ações tomadas.

### VALUE CHAIN, QUALITY ASSURANCE – 24H

- Compreende o significado de Qualidade, bem como a importância da Cultura e Política de Qualidade em um ambiente empresarial.
- Estuda os processos e ferramentas que garantem a qualidade em uma organização.
- Analisa em detalhes a Jornada do Cliente, mapeando e identificando os pontos de contato e as experiências do usuário ao longo do processo.
- Apresenta os conceitos básicos de Cadeia de Valor, incluindo a análise dessa cadeia e o desdobramento das atividades para agregar valor ao cliente.

### GESTÃO DE CUSTOS EM BPM – 24H

- Apresenta os conceitos básicos aplicados na gestão de custos.
- Trata a classificação e terminologia dos custos.
- Aborda custos diretos e indiretos.
- Discute custos fixos e variáveis.
- Explora o custeio de produtos e serviços.
- Desenvolve a dinâmica do custeio por departamentos.
- Debate as taxas de distribuição dos custos indiretos de produtos e serviços.
- Compreende as principais diferenças entre os modelos de custeio.



## BUSINESS GAME

**A atividade de conclusão de curso é o Business Game, que substitui o TCC, no qual todos os conhecimentos adquiridos ao longo do curso são utilizados.**

Nessa simulação de negócios, os grupos de alunos são **empresas que concorrem em um mesmo mercado**. Os alunos, em grupo, tomam decisões de negócios em cada um dos encontros com o/a professor/a, tendo suas decisões vistas em resultados baseados no Balanced Scorecard (BSC).

Assim, você terá contato com uma equipe **multidisciplinar** composta por alunos de diferentes MBAs, em encontros conduzidos por docente com experiência de mercado que irá orientar o time, analisar as decisões e, o mais importante, avaliar os resultados que você e sua equipe alcançarem.

O Business Game acontece de forma **online**, por meio de um software especialmente projetado para simular essa experiência.

Dessa forma, **facilitaremos networking de alta qualidade e te apoiaremos para aplicar os conhecimentos que foram adquiridos até o fim da jornada.**

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

### JORNADA INTERNACIONAL

**Global Skills for Leaders** | Jornada de 4 dias | 2024 - Coventry University – Inglaterra

**Entrepreneurship** | Jornada de 5 dias | 2024 - Babson College - Estados Unidos da América

**Get the Deal Done** | Jornada de 4 dias | 2024 - Columbia University – França

**Direito / Relações Internacionais** | Jornada de 4 a 5 dias | 2024 - UNITAR, United Nations Institute for Training and Research – Holanda ou Suíça

\*É necessário ressaltar que o Ibmec detém a prerrogativa de alterar seu parceiro internacional a qualquer momento, buscando incessantemente estabelecer parcerias com renomadas instituições acadêmicas situadas em todo o mundo.

\*Opcional e paga à parte.



Fernando Missumi

**MBA EM PROCESSOS E METODOLOGIAS ÁGEIS**

“O conteúdo programático do curso atendeu às expectativas. Utilizar professores com experiência prática e acadêmica contribuiu muito para o aprendizado. As aplicações das teorias em casos práticos aumentaram a clareza para absorção do conteúdo.

A partir do segundo semestre iniciaremos um novo departamento de projetos, onde poderei aplicar o que foi aprendido. Com certeza, as técnicas serão extremamente úteis no desenvolvimento das novas atividades.”

Cristiane F. Charrua

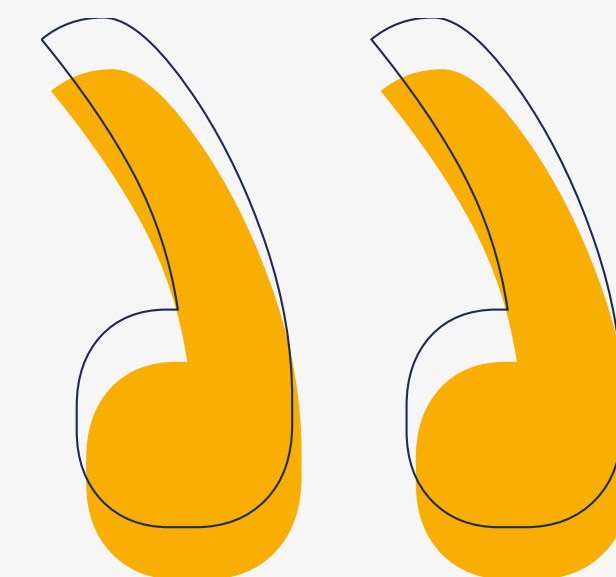
**MBA EM PROCESSOS E METODOLOGIAS ÁGEIS**

“Participar do MBA de Gestão de Processos e Metodologias Ágeis do Ibmec foi uma aposta que eu fiz para aumentar meus conhecimentos, ampliar minha visão de mercado e ter um diferencial para minha carreira. Aprendi muito graças à variedade e riqueza nas disciplinas apresentadas, reforcei e atualizei conceitos que já havia adquirido. Tive a oportunidade de ter professores referências em várias das matérias. Minha atuação profissional foi impactada positivamente e hoje, em uma nova empresa, tenho conhecimento e condições de usar boa parte de tudo o que tenho aprendido.”

Rafael Agrizzi de Souza

**MBA EM PROCESSOS E METODOLOGIAS ÁGEIS**

“O objetivo de cursar um MBA era desenvolver habilidades de gestão para liderar decisões estratégicas, aprimorar processos e alcançar o desenvolvimento das pessoas para atingir resultados diferenciados. No MBA de Gestão de Processos e Metodologias Ágeis tive acesso a excelentes professores. Associado ao modelo de aulas online, videoaulas e material didático, foi possível ampliar meus conhecimentos técnicos e desenvolver uma visão mais ampla e aprofundada dos conceitos necessários para a gestão de negócios em alto nível.”





A **transformação**  
faz parte da  
essência **ibmec.**

